

# ALMINDELIGE BETINGELSER FOR SAMARBEJDE

## 1) BAGGRUND OG FORMÅL

- 1.1 Selskabet Hungry.dk ApS (herefter benævnt "Hungry") tilbyder samarbejde om modtagelse af madbestilling via tekniske platforme ejet af selskabet. Herunder bl.a. [www.hungry.dk](http://www.hungry.dk) og mobile apps til IOS og Android. Nedenstående bestemmelser har til formål at optegne forpligtigelser og ansvar mellem parterne.

## 2) YDELSER OG FORPLIGTELSE

- 2.1 Restauranten har muligheden for at modtage og levere slutkunders bestillinger foretaget via Hungrys bestillingsplatforme. Accepterer Restauranten en bestilling, så skal levering stemme overens med den bestilling, der er anført på bestillingen fra Hungry. Det forventes, at de af Restauranten leverede produkter leveres i overensstemmelse med almindelig god kvalitet.
- 2.2 Restauranten modtager data på kunden der har foretaget bestillingen via Hungrys bestillingsplatforme, og bliver i den forbindelse selvstændig dataansvarlig for oplysningerne. Det omfatter kundens navn, adresse og telefonnummer.
- 2.3 Restauranten forpligter sig til at betale et administrationsgebyr på DKK 1,95 per accepteret bestilling, hvor slutkunden vælger at betale på anden vis end kontant.
- 2.4 Restauranten har ansvaret for selv at kontrollere via [www.hungry.dk](http://www.hungry.dk), at informationer om Restauranten, inklusiv de produkter Restauranten udstiller via Hungry er korrekte. Fejl eller ændringer skal straks meddeles til Hungry.
- 2.5 Restauranten forpligter sig til at benytte, og deltage i den af Hungry tilrådestillet rabatkortløsning, der gør det muligt for bestillinger modtaget via Hungry, at udløse en kontantrabat svarende til gennemsnitsværdien af de 10 forudgående bestillinger fra en unik kunde. Andre betingelser forbundet med rabatkortløsningen defineres af Hungry og uden medbestemmelse fra Restauranten.
- 2.6 Restauranten forpligter sig til at overholde de til enhver tid gældende regler for håndtering af fødevarer i henhold til Smiley-ordningen udstedt af Fødevarestyrelsen.
- 2.7 Restauranten forpligter sig til at lade priser på trykte menukort benyttet i Restauranten overfor eksisterende slutkunder stemme fuldstændig overens med priser opgivet til brug ved bestilling via Hungrys platforme.
- 2.8 Hungry forpligter sig til at opdatere og ændre Restaurantens profil, menukort og/eller grafiske logo indenfor 10 arbejdsdage efter modtagelse af skriftlig anmodning herom fra Restauranten. Er dette ikke muligt, forpligter Hungry sig til at informere Restauranten om dette indenfor maksimum 5 arbejdsdage.
- 2.9 Hungry forpligter sig til at danne og udstede en faktura til slutkunder på Restaurantens vegne. Restauranten må ikke udstede en faktura til slutkunden på samme bestilling.

## 3) PRISER

- 3.1 Priserne for brug af Hungrys bestillingsplatforme fremgår af den til enhver tid gældende Hungry prisliste. Hungry forbeholder sig retten til at ensidigt ændre priser med én (1) måneds varsel.
- 3.2 Alle priser er i danske kroner, og ekskl. moms samt fragt for bestilte varer fra Hungry.dk ApS. Betalingsvilkår fremgår af de almindelige betingelser for samhandel fra Hungry.dk ApS. Der tages forbehold for trykfejl, samt prisændringer hos leverandører eller 3. part, og ændringer i skatter og afgifter udenfor Hungrys kontrol.
- 3.3 Betalinger modtaget på Restaurantens vegne, via andre betalingsmetoder end kontant, tilskrives den opgørelsesperiode, hvor beløbet har valør for Hungry.
- 3.4 Ændringer og tilretninger af Restaurantens menukort til brug på Hungrys bestillingsplatforme, foranlediget af Restaurantens anmodning om dette, faktureres til Restauranten med kr. 49-199 ekskl. moms, afhængig af omfanget af ændringer og tilretninger.
- 3.5 I det tilfælde Restauranten modtager betaling kontant direkte fra slutkunder, indeholder betalingen Hungrys vederlag (ordregebyr), som specificeret i den til enhver tid gældende prisliste. Restauranten garanterer, at det modtagne vederlag til Hungry, holdes adskilt fra Restaurantens øvrige likvider.

## 4) BETALING

- 4.1 Såfremt Hungry har et beløb tilgode i henhold til den opgørelse, der udarbejdes to (2) gange månedligt, faktureres Restauranten samtidig med fremsendelse af opgørelsen.
- 4.2 Betalinger i henhold til eller i forbindelse med Samarbejdsaftalen forfalder 7 dage efter fakturadato, uanset om det er Hungry eller Restauranten, der fakturerer.
- 4.3 Ved forsinket betaling påløber renter med 1,5% pr. påbegyndt måned fra sidste betalingsdag, og indtil løbet er modtaget på kreditors bankkonto. Eventuelle omkostninger ved inddrivelse af for sen betaling afholdes af debitor.
- 4.4 Restauranten er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger eller foretage modregning for påståede fordringer eller mangler ved den af Hungry leverede ydelse.

## 5) ANSVARSBEGRÆNSNING OG MANGLER

- 5.1 Hungry tilstræber, at de bestillingsplatforme, der ejes og drives af Hungry, er tilgængelige og anvendelige for slutkunder 24 timer i døgnet. Hungry kan dog på intet tidspunkt holdes ansvarlig for fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser, der skyldes foranstaltninger, der er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager, eller som er pålagt af myndighederne.
- 5.2 Under hensyntagen til, at afbrydelsen er så kortvarig som mulig, forbeholder Hungry sig retten til enhver tid uden varsel at gøre sine bestillingsplatforme utilgængelige, med henblik på vedligeholdelse og opdatering, til det fælles bedste for Restauranten og Hungry.
- 5.3 Hungry hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af Samarbejdsaftalen, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det af Hungry leverede.
- 5.4 Foretager slutkunden betaling via anden betalingsmetode end kontant, og betalingen tilbageføres som følge af mangler ved Restaurantens levering, har Restauranten ikke krav på at modtage betaling fra Hungry.

- 5.5 I det tilfælde, der måtte blive rejst krav mod Hungry af slutkunder, skal Restauranten friholde Hungry for ethvert krav som udspringer af Restaurantens manglende eller mangelfulde levering af en bestilling, manglende overholdelse af nærværende Almindelige betingelser for Samarbejde, Samarbejdsaftalen, sikkerhedsforskrifter eller retningslinjer i øvrigt, og den til enhver tid gældende lovgivning i øvrigt.
- 5.6 Restauranten er forpligtet til at lade sig medindstævne ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod Hungry, der udspringer af Restaurantens ydelse.
- 5.7 Såfremt der påvises mangler ved Hungrys ydelse kan Restauranten bede Hungry om at afhjælpe manglen eller give Restauranten etforholdsmæssigt afslag i den aftalte pris, hvorved manglen anses for endeligt afhjulpet med den virkning, at Restauranten er endeligt fyldestgjort for ethvert krav som følge af manglen. Det samlede ansvar for tab eller skade kan for Hungry dog aldrig overstige det af Restauranten betalte abonnement i henhold til Samarbejdsaftalen, i en periode af 12 måneder forud for tabets eller skadens indtræden.
- 5.8 Hungry er uden ansvar over for Restauranten, hvis der foreligger force majeure, som har indvirkning på Hungrys forpligtelser i henhold til Samarbejdsaftalen. Som force majeure anses blandt andet krig, mobilisering, naturkatastrofer og strejker, lockout, ildebrand, udeblevne/forsinkede leverancer fra underleverandører, beskadigelse af produktionsapparat, edb-virus, uarbejdsdygtighed eller opsigelse af nøglemedarbejdere, fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser uden for Hungrys kontrol.

## **6) RETTIGHEDER**

- 6.1 Restauranten garanterer overfor Hungry, at Restauranten ejer retten til navn, menukort, grafiske logo og at andet materiale ikke krænker noget patent, varemærke, ophavsret, design eller andre rettigheder.
- 6.2 Rejstes krav imod Hungry af tredjemand i forbindelse med Restaurantens navn, menukort, grafiske logo og andet materiales krænkelse af tredjemands rettigheder, da er Restauranten forpligtet til at friholde Hungry for ethvert krav, herunder erstatningskrav, interne og eksterne omkostninger med videre.

## **7) IKRAFTTRÆDEN OG OPSIGELSE**

- 7.1 Samarbejdsaftalen træder i kraft ved begge parterers underskrifter og gælder, indtil denne opsiges af en af parterne med 3 (tre) måneders skriftligt varsel til den 1. i en måned. Restauranten kan til enhver tid kræve sig fjernet fra Hungrys bestillingsplatforme i en kortere eller længere tidsperiode, uden at dette betragtes som en opsigelse af aftalen.
- 7.2 Forudbetalt vederlag i form af oprettelsesgebyr, medlemsabonnement med videre refunderes ikke.

## **8) MISLIGHOLDELSE**

- 8.1 Hvis en af parterne væsentlig misligholder sine pligter i henhold til Samarbejdsaftalen, og denne misligholdelse ikke stopper senest 5 arbejdsdage efter at påkrav herom er fremsat, kan den ikke-misligholdende part hæve aftalen, og kræve erstatning for det tab, som den ikke-misligholdende part måtte lide ved misligholdelsen. Gentagende tilfælde af betalingsmisligholdelse og kunders klager over Restauranten er at sidestille med væsentlig misligholdelse og berettiger Hungry til at ophæve nærværende aftale, uanset om misligholdelsen er berigtiget.
- 8.2 Hungry forbeholder sig ved Restaurantens misligholdelse ret til at fjerne Restaurantens profil, menukort og grafiske logo fra Hungrys bestillingsplatforme uden yderligere varsel.

## **9) OVERDRAGELSE**

- 9.1 Hungry forbeholder sig retten til at overdrage rettigheder og forpligtelser ifølge Samarbejdsaftalen til tredjemand.
- 9.2 Restauranten kan kun med Hungrys udtrykkelige og skriftlige samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder til tredjemand.
- 9.3 Tredjemand indtræder i den overdragne Restaurants retsstilling og hæfter for ethvert krav opstået før overdragelsestidspunktet. Restauranten, der overdrager sine forpligtelser og rettigheder, frigøres først for sin hæftelse, når alle krav opstået før overdragelsestidspunktet er betalt.

## **10) FORTROLIGHED**

- 10.1 Oplysninger, som parterne kommer i besiddelse af vedrørende den anden part, herunder Samarbejdsaftalen, skal behandles fortroligt i det omfang, det ikke er beregnet til at komme til udenforstående tredjemands kendskab, med mindre sådanne oplysninger i forvejen er tilgængelige for offentligheden. Fortroligheden er gældende i 3 (tre) år efter kontraktens ophør, uanset årsagen til ophøret.

## **11) ÆNDRINGER OG/ELLER REGULERING**

- 11.1 Hungry forbeholder sig retten til med et varsel på 30 dage at ændre vilkårene i såvel Samarbejdsaftalen som nærværende Almindelige Betingelser for Samarbejde. Restauranten vil i denne forbindelse blive behørigt informeret om sådanne ændringer via e-mail. Det påhviler Restauranten senest 14 dage efter modtagelsen af meddelelsen at reagere herpå eller opsiges samarbejdsaftalen med det i pkt. 8 angivne varsel, hvis Restauranten ikke kan godkende de fremsendte ændringer. Afholder Restauranten sig fra at svare anses de fremsendte ændringer herefter som accepteret af Restauranten.
- 11.2 Hvis en eller flere af bestemmelser i Samarbejdsaftalen, herunder dele af bestemmelser, efterfølgende måtte blive erklæret ugyldige, bortfalde, er parterne forpligtet til at søge den eller de bestemmelser, eller dele heraf reguleret som følge heraf. En eventuel ugyldighed, bortfald eller manglende adgang til tvangsfuldbyrdelse af en eller flere bestemmelser, herunder dele heraf, har ingen indvirkning på gyldigheden og/eller tvangsfuldbyrdelsen af den resterende del af Samarbejdsaftalen.